Онлайн застраховка UNIQA pure Помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА“ АД
регистрирано в Република България
лиценз № 40/14.09.1998

Продукт: А6

Този информационен документ за застрахователен продукт е наличен на интернет страницата на застрахователя: www.uniqa.bg, представлява кратко обобщение и не е изчерпателен. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта, включително детайли и специфики относно конкретни покрития, начин на плащане и т.н. се намират в други предоставени на клиента документи, като например: общи условия, специални условия, застрахователна полица и други.

Какъв е този вид застраховка?

Онлайн застраховка UNIQA pure Помощ при пътуване е продукт, който предоставя на Застрахования покритие за разходите, загубите, вредите и/или услугите по време на периода на застрахователно покритие и в рамките на територриалната валидност (с изключение на страната на местоживеене на Застрахования). В зависимост от личните изисквания и предпочитания, клиентът може да избира от три пакета с различно ниво на защита.

Какво покрива застраховката?

Пакет “easy”

- ✓ Медицински разходи - болнични и извънболнични включително поради заболяване от COVID-19
- ✓ Медицински разходи вследствие на любителски спортове (с изключение на зимни спортове)
- ✓ Медицинско транспортиране и репатриране, включително поради заболяване от COVID-19
- ✓ Спешна стоматологична помощ

Пакет “smart”

- ✓ Пакет “**easy**” и допълнителни покрития:
- ✓ Забавяне/ загуба/ кражба чрез взлом на багаж
- ✓ Загуба/ кражба чрез взлом на лични документи
- ✓ Спасителни разноски
- ✓ Правна помощ

Пакет “expert”

- ✓ Пакети “**easy**” и “**smart**” и допълнителни покрития:
- ✓ Гражданска отговорност към трети лица
- ✓ Посещение от роднина поради хоспитализиране, включително поради заболяване от COVID-19
- ✓ Репатриране на деца поради хоспитализиране, включително поради заболяване от COVID-19
- ✓ Отложено връщане поради хоспитализиране, включително свързано със заболяване от COVID-19
- ✓ Разходи за рехабилитация

Допълнително избираеми покрития към всички пакети:

- ✓ Отмяна на пътуване и Прекъсване на пътуване
- ✓ Зимни спортове

Какво не покрива застраховката?

- × Събитие, което не е възникнало по време на пътуване в чужбина или е настъпило извън териториалната валидност на полицата
- × Лечение, което не е неотложно
- × Лечение на съществуващо хронично или повтарящо се медицинско състояние или заболяване, с изключение на неотложно лечение в случай на животозастрашаващо състояние
- × Бременност или раждане, освен в случай на непредвидени усложнения, водещи до животозастрашаващо състояние
- × Предварително планирано, известно или очаквано медицинско/ стоматологично лечение по време на пътуването
- × Медицински разходи и медицински транспорт и репатриране, свързани със зимни спортове, освен ако избираемото покритие „Зимни спортове“ е посочено в полицата
- × Събития, произтичащи пряко или косвено от употребата на алкохол или наркотици
- × Опит за самоубийство или умишлено самонараняване, както и при самоубийство
- × война, нашествие, вражески и военни действия (независимо дали войната е обявена или не), гражданска война, бунт, революция, въстание, военна власт или узурпиране
- × терористичен акт, граждански бунтове, блокади, стачки
- × Претенции, свързани със заболявания, обявени за епидемия или пандемия от Световната здравна организация
- × Участие на Застрахования в професионални спортове или когато получава финансово възнаграждение или печалба, състезания от всякакъв вид (включително провеждане на тренировки), както и практикуване на екстремни спортове
- × Претенции, които не могат да бъдат доказани с необходимата документация
- × Разходи в резултат на карантиниране от заболяване от COVID-19
- × Разходи за тестване за заболяване от COVID-19 без лекарско предписание
- × Разходи за „Отмяна на пътуване и Прекъсване на пътуване“ в резултат на заболяване от COVID-19

Онлайн застраховка
UNIQA pure Помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА“ АД
регистрирано в Република България
лиценз № 40/14.09.1998

Продукт: А6

Има ли ограничения на покритието?

- Покритието за Спешна стоматологична помощ е с лимит на обезщетение до 300 (триста) EUR за всяко застраховано лице
- Покритието за Забава на багаж е с лимит на обезщетение до 100 (сто) EUR за всяко застраховано лице
- Покритието за Загуба/ кражба чрез взлом на багаж е с лимит на обезщетение до 500 (петстотин) EUR за всяко застраховано лице
- Покритието за Загуба/ кражба на лични документи е с лимит на обезщетение до 500 (петстотин) EUR за всяко застраховано лице
- Покритието за Спасителни разноски е с лимит на обезщетение до 5 000 (пет хиляди) EUR за всяко застраховано лице
- Покритието за Правна помощ е с лимит на обезщетение до 5 000 (пет хиляди) EUR за всяко застраховано лице
- Покритието за Гражданска отговорност към трети лица е с лимит на обезщетение до 5 000 (пет хиляди) EUR за всяко застраховано лице
- Покритието за Посещение от роднина поради хоспитализиране на Застрахования е с лимит на обезщетение до 1 000 (хиляда) EUR
- Покритието за Репатриране на деца поради хоспитализиране на Застрахования е с лимит на обезщетение до 1 000 (хиляда) EUR за всяко застраховано лице
- Покритието за Отложено връщане поради хоспитализиране е с лимит на обезщетение до 1 000 (хиляда) EUR за всяко застраховано лице
- Покритието за Разходи за рехабилитация е с лимит на обезщетение до 1 000 EUR (хиляда) за всяко застраховано лице
- Покритието за Отмяна на пътуване и Прекъсване на пътуване може да бъде добавено в полица за еднократно пътуване, ако е сключена най-малко 14 дни преди началната дата на пътуването
- Покритието за Зимни спортове се прилага само за официалния ски сезон. Покритието за неизползвана карта за ски лифт, както и за наемане на заместващо оборудване за зимни спортове е с лимит на обезщетение до 300 (триста) EUR за всяко застраховано лице
- Разходи за хоспитализация в резултат на заболяване от COVID-19 за не повече от 21 (двадесет и един) дни.

Къде съм покрит от застраховката?

Застраховащият определя териториалната валидност, за която се предоставя застрахователно покритие, като при сключване на полицата избира една от трите възможности:

- ✓ Европа без Турция
- ✓ Цял свят без САЩ и Канада
- ✓ Цял свят

Онлайн застраховка
UNIQA pure Помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: ЗК „УНИКА“ АД
регистрирано в Република България
лиценз № 40/14.09.1998

Продукт: А6

Какви са задълженията ми?

- Да отговоря вярно на въпросите, зададени от Застрахователя при сключване на полицата
- Да взема разумни мерки, за да се предпазя от злополуки и телесно увреждане, включително да използвам подходящо предпазно оборудване и да следвам всички предоставени ми инструкции
- Да се свържа незабавно с Асистанс компанията КОРИС БЪЛГАРИЯ (в рамките на 48 часа) в случай на необходимост от неотложна медицинска помощ и да следвам техните инструкции
- В зависимост от вида на настъпилото събитие в рамките на 24 часа трябва да уведомя съответните органи или да бъде направена писмена жалба до съответните доставчици на услуги, от които трябва да се изиска и писмен документ за доказване на събитието
- Да информирам Застрахователя онлайн на адрес www.uniqa.bg в рамките на 5 работни дни след завръщане от пътуването в чужбина, ако претендирам за възстановяване на платени от мен разходи или да информирам за други загуби/ вреди
- Да съдействам на Застрахователя и да му предоставя информацията и документите, изискани за разглеждане на претенцията и за доказване възникването на застрахователно събитие и размера на загубата, вредите или разходите
- Да не признавам факти или обстоятелства, които ще активират отговорността на Застрахователя, или да се съгласявам да се удовлетвори частично или изцяло каквато и да е претенция от името или за сметка на Застрахователя

Кога и как плащам?

Застрахователната премия се заплаща онлайн еднократно при сключване на застрахователния договор.

Премията се заплаща чрез кредитна или дебитна карта.

Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователният договор влиза в сила от 00.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица за начало на пътуването, при условие че премията е платена и продължава до крайната дата на застраховката.

Когато към избрания пакет е добавено и покритие за Отмяна на пътуване и Прекъсване на пътуване, застраховката може да се сключи не по-късно от 14 дни преди началната дата на пътуването.

Как мога да прекратя застраховката?

Прекратяването на застрахователния договор може да бъде извършено от Застраховащия на адрес http://bg.uniqa-pure.com/contracts

Застрахователният договор може да бъде прекратен от Застраховащия в рамките на 14 дни след сключването му, като Застрахователят ще възстанови цялата премия, ако периодът на застрахователно покритие не е започнал.
Ако няма предявени претенции към Застрахователя и не са изплащани обезщетения, Застраховащият има право на пропорционално възстановяване на премията за неизползваната част от застрахователния период за съответните покрития, от която се удържат административните разходи на Застрахователя.

Преддоговорна информация

съгласно чл. 324 и чл. 326 от Кодекса за застраховането в сила от 07.12.2018

Застраховател, наименование, правно-организационна форма	Застрахователна компания „УНИКА“ АД е лицензиран застраховател, имащ право да извършва дейност по застраховане съгласно условията на Кодекса за застраховане.
Държава членка на седалището на застрахователя	България
Седалище и адрес на управление	Република България, гр. София 1000, бул. “Тодор Александров“ № 18.
Ред за подаване на жалби съгласно правилата на застрахователя за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ и интернет страницата, на която са публикувани	Застраховащият, застрахованият и ползващото лице уведомяват писмено застрахователя за всички жалби и/или конфликти, свързани със застрахователната полица. Жалби по подадени претенции се приемат в Централно Управление на Дружеството, в отдел Деловодство. За улеснение на застрахованите лица или третите ползващи лица, жалби могат да бъдат подавани и в други офиси на застрахователя. В този случай жалбите постъпили в други офиси се препращат в Централата на дружеството. Всички постъпили в дружеството жалби се завеждат в определен регистър. Жалби, подадени повторно по въпрос или претенция, по които застрахователят е изпълнил задължението си за произнасяне, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на произнесеното становище или се основават на новонастъпили факти и обстоятелства. Жалбите, които не се разглеждат от застрахователя, се връщат на подателя с придружително писмо. Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.
Интернет адрес на правилата на застрахователя	Политика за управление на жалбите на ЗК „УНИКА“ АД може да намерите на интернет страницата на компанията www.uniqa.bg.
Подаване на жалби срещу застрахователя пред държавни органи на Република България	Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им могат да бъдат подавани пред Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите и Комисия за защита на личните данни. Извънсъдебното решаване на спорове, освен по указаните по- горе способи, може да се разглежда и по допустимия от процесуалния закон начин.
Интернет адрес на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя	На интернет страницата на компанията www.uniqa.bg може да намерите доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя.
Информационен документ за застрахователен продукт	Информационния документ за този застрахователен продукт е наличен на хартия и се предоставя на ползвателя на застрахователна услуга достатъчно време преди сключване на застрахователния договора заедно с информацията по чл. 326 КЗ .
Предоставяне на съвет относно застрахователния продукт	Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставят съвет относно предложения ми застрахователен продукт.
Информация за възнагражденията	Служителите на застрахователя, извършващи директни продажби (без застрахователен посредник), получават трудово възнаграждение, което е включено в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса на труда. Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховане.
Приложим закон спрямо застрахователния договор	Приложимият закон е българският.
Допълнителна информация	В случай, че се наложи ползвателят на застрахователна услуга да прави плащания, различни от текущи премии и планирани плащания, след сключване на застрахователния договор, застрахователят предоставя допълнителна информация за всяко подобно плащане. В случай на комбинирана застраховка ползвателят на застрахователни услуги е информиран, че може да закупи поотделно всяка от съответните застраховки, след като получи пълно описание на всяка от тях, включително и информация за цената.

Online UNIQA pure Travel Insurance

Insurance Product Information Document

Company: UNIQA Insurance Plc,
Registered in the Republic of Bulgaria
License № 40/14.09.1998

Product: A6

This insurance product information document is available on the Insurer's web site: www.uniqa.bg, provides a summary and is not exhaustive. The full pre-contractual and contractual information on the product, including details and specifics about the coverage, payment, exclusions, etc., can be found in other documents, submitted to the client, such as General terms and conditions, Insurance policy, etc.

What is this type of insurance?
Online UNIQA pure Travel Insurance provides cover for the expenses, losses, damages and/or services during the period of insurance cover and within the geographical area (but not in the country of residence of the Insured) stated in the policy and depending on the type of the package chosen by the Policyholder.
Depending on personal requirements and preferences, the customer can choose from three packages with different levels of protection.

What is insured?

Package "easy"

- ✓ Medical expenses - hospital and doctor, including expenses related to COVID-19 disease
- ✓ Medical expenses due to leisure sports injuries (excluding winter sports)
- ✓ Medical transport and return home, including related to COVID-19 disease
- ✓ Emergency dental treatment

Package "smart"

- ✓ Package "easy" and in addition:
- ✓ Delay/ loss/ burglary of baggage
- ✓ Loss/ burglary of personal documents
- ✓ Rescue expenses
- ✓ Legal assistance

Package "expert"

- ✓ Packages "**easy**" and "**smart**" and in addition:
- ✓ Third party liability
- ✓ Visit by a relative due to hospitalisation, including due to COVID-19 disease
- ✓ Return home of children due to hospitalisation, including due to COVID-19 disease
- ✓ Delayed return due to hospitalisation, including related to COVID-19 disease
- ✓ Rehabilitation costs

Optional covers to all packages:

- ✓ Trip cancellation and Trip interruption
- ✓ Winter sports

What is not insured?

This insurance will not cover any claim:

- × that occurs whilst not on a trip abroad or not within the geographical area covered by the policy
- × non-emergency treatment
- × because of a pre-existing chronic or recurring medical condition or disease, except for emergency treatment in case of incurred life-threatening condition
- × related to pregnancy or childbirth except in case of unforeseen complications leading to life-threatening condition
- × for pre-planned or pre-known or expected medical/ dental treatment during the trip
- × for medical expenses and medical transport and return home relating to winter sports activities, except if Winter sports cover is shown on the policy
- × arising directly or indirectly from using alcohol or drugs
- × arising or resulting directly or indirectly from suicide, attempted suicide, or intentional self-injury
- × war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power
- × any act of terrorism, civil riots, blockades, strikes
- × relating to epidemic or pandemic diseases declared by the World Health Organization
- × Relating to the insured person taking part in professional sports or where receiving any financial reward or gain, competition of any kind (including training), as well as an Extreme sports activity
- × Which cannot be proved by the required documentation
- × Expenses for quarantine related to COVID-19 disease
- × Expenses for tests related to COVID-19 disease if not medically prescribed
- × Expenses for Trip cancellation and Trip interruption related to COVID-19 disease

Online UNIQA pure Travel Insurance

Insurance Product Information Document

Company: UNIQA Insurance Plc,
Registered in the Republic of Bulgaria
License № 40/14.09.1998

Product: A6

Are there any restrictions on cover?

- ! Cover for emergency dental treatment is limited up to 300 (three hundred) EUR per insured person
- ! Cover for delay of baggage is limited up to 100 (one hundred) EUR per insured person
- ! Cover for loss / burglary of baggage is limited up to 500 (five hundred) EUR per insured person
- ! Cover for loss / burglary of personal documents is limited up 500 (five hundred) EUR per insured person
- ! Cover for rescue expenses is limited up to 5 000 (five thousand) EUR per insured person
- ! Cover for legal assistance is limited up to 5 000 (five thousand) EUR per insured person
- ! Cover for third party liability is limited up to 5 000 (five thousand) EUR per insured person
- ! Cover for visit by a relative due to hospitalisation is limited up to 1 000 (one thousand) EUR per insured person
- ! Cover for return home of children due to hospitalisation is limited up to 1 000 (one thousand) EUR per insured person
- ! Cover for delayed return due to hospitalisation is limited up to 1 000 (one thousand) EUR per insured person
- ! Cover for rehabilitation costs is limited up to 1 000 (one thousand) EUR per insured person
- ! Cover for winter sports applies only during the published ski season. Cover for unused ski lift pass as well as for hire of replacement winter sports equipment is limited up to 300 (three hundred) EUR per insured person
- ! Hospitalisation costs as a result of COVID-19 disease are covered for a period of up to 21 (twenty-one) days

Where am I covered?

The Policyholder determines the geographical area for which cover will be provided when concluding the insurance policy by choosing one of the three available options:

- ✓ Europe excluding Turkey
- ✓ Worldwide excluding USA and Canada and
- ✓ Worldwide

What are my obligations?

- To provide accurate answers to the questions asked by the Insurer when taking out the policy.
- To take reasonable precautions to protect against accidents and injuries, including use of any appropriate safety equipment and follow any instructions provided.
- To contact the Assistance company CORIS BULGARIA immediately (within 48 hours) in case of a medical emergency and follow their instructions.
- Depending on the type of the occurred event within 24 hours relevant authorities must be notified or a written complaint to the respective service providers must be made, as well as a written report evidencing the claim must be obtained from them.
- To inform the Insurer online at www.uniqa.bg within 5 working days upon return from the trip abroad if I have to claim for reimbursement of expenses paid by me or to inform for other loss/damage.
- To co-operate and submit the information and documentation required by the Insurer to process a claim, in order to prove the occurrence of insured event and the amount of the loss, damages or expenses.
- Not to admit facts or circumstances which will engage the Insurer's liability, or offer or agree to settle partially or totally any claim on behalf or at the expense of the Insurer.

Online UNIQA pure Travel Insurance

Insurance Product Information Document

Company: UNIQA Insurance Plc,
Registered in the Republic of Bulgaria
License № 40/14.09.1998

Product: A6

When and how do I pay?

The premium is single-paid at once online at concluding the insurance policy.

The insurance premium shall be paid by credit or debit card.

When does the cover start and end?

The insurance contract starts at 00.00 h. on the date shown as start of trip, provided that the premium has been paid and continues until the end date of insurance.

If coverage for Trip cancellation and Trip interruption is added to the chosen package, the policy can be concluded not later than 14 days prior to the start date of the trip.

How do I cancel the contract?

Cancellation of the insurance contract can be made by the Policyholder at http://bg.uniqa-pure.com/contracts
.

The insurance contract can be cancelled by the Policyholder within 14 days of its conclusion and full premium refund will be given by the Insurer if the period of insurance cover has not started.
When the policy is cancelled by the Policyholder after the period of insurance cover has started, cancellation will take effect at 00.00 h. on the date following the cancellation notice.
If no claims were notified to or paid by the Insurer, the Policyholder will be entitled to a proportionate premium refund for the unused part of the insurance period for the respective coverages, reduced by the administrative costs of the Insurer.

Pre-contractual information

According to Art. 324 and Art. 326 of the Code of Insurance, effective as of 07.12.2018

Insurer, name, legal form	UNIQA Insurance Company is a licensed insurer, entitled to carry out insurance business under the terms of the Code of Insurance.
Member state of the registered business address	Bulgaria
Head office and registered business address	The Republic of Bulgaria, 18 Todor Alexandrov Blvd., 1 000, Sofia.
Procedure for filing complaints under the rules of the Insurer for settlement of claims under Art. 104, para. 1 of the Code of Insurance and the website on which they are published	The insurant, the insured person and the beneficiary shall notify the Insurer in writing of any complaints and / or conflicts related to the insurance policy. Complaints on filed claims shall be accepted in the Head office of the Company, in the Department of Records Management. For the benefit of the insured persons or third party beneficiaries, complaints may also be filed at other offices of the Insurer. In this case, the complaints received at other offices shall be forwarded to the Headquarters of the company. All complaints filed with the company shall be registered in a specific register. Complaints that have been filed anew, on a topic or a claim, in terms of which the Insurer has already delivered an opinion, shall not be reconsidered, unless they are linked with the implementation of the opinion delivered or rest upon newly occurred facts and circumstances. Complaints not dealt with by the Insurer shall be returned to the sender with a cover letter. All disputes not agreed between the parties may be referred to the competent Bulgarian court for jurisdiction.
Internet address of the corporate policies of the Insurer	The Complaint management policy of UNIQA Insurance plc. can be found on the company's website www.uniqa.bg.
Filing complaints against the Insurer at public authorities of the Republic of Bulgaria	Complaints against the Insurer, depending on their nature, may be brought before the Financial Supervision Commission, the Consumer Protection Commission and the Personal Data Protection Commission. Amicable dispute resolution, in addition to the above mentioned methods, may also be considered, in the manner permitted by the rules of procedure.
Internet address of the solvency and financial report of the Insurer	On the company website www.uniqa.bg you can find the solvency and financial report of the Insurer.
Information document regarding the insurance product	The information document for this insurance product shall be available on paper and shall be provided to the user of the insurance service some sufficient length of time before the conclusion of the insurance contract, along with the information under Art. 326 of the Code of Insurance.
Advising on the insurance product	The insurer or insurance intermediary, in case the insurance product is distributed through an intermediary, does not provide advice on the insurance product offered to me.
Remuneration information	The employees of the Insurer making direct sales (excluding insurance intermediaries) receive a remuneration, which is included in the insurance premium and is formed in accordance with the requirements of the Labor legislation. When the insurance product is distributed through an insurance intermediary, the latter receives a commission, which is included in the insurance premium and is formed in accordance with the requirements of the Code of Insurance.
Applicable law with regard to the insurance contract	The applicable law shall be the Bulgarian law.
Additional information	In the event that the user of the insurance service is required to make payments other than current premiums and scheduled payments, after the conclusion of the insurance contract, the Insurer shall provide additional information for each such payment. In the case of a combined insurance, the user of the insurance services shall be informed that he or she may purchase each of the relevant insurances individually, after having received a full description of each of them, including price information.